

## **VPCC ĐÔNG THÀNH PHỐ đào tạo kỹ năng giao tiếp ứng xử, phục vụ khách hàng**

Hướng tới mục tiêu xây dựng một Văn phòng công chứng chuyên nghiệp trong hệ thống các tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh, ngày **26/05/2019**, Văn phòng công chứng Đông Thành Phố đã phối hợp với **Trường Unity** tổ chức khóa học đào tạo “**KỸ NĂNG GIAO TIẾP ỨNG XỬ, PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG**” cho toàn thể nhân viên Văn phòng công chứng Đông Thành Phố.



Khóa học kỹ năng giao tiếp phục vụ khách hàng tại **Trường Unity** Giáo trình “**KỸ NĂNG GIAO TIẾP ỨNG XỬ PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG**” được Lãnh đạo Văn phòng Công chứng Đông Thành Phố cùng **Trường Unity** xây dựng khoa học và bài bản, đi kèm với các tình huống thực tế, tham gia thảo luận nhóm với phương pháp giảng dạy hiện đại đã cung cấp cho khóa học nhiều kiến thức bổ ích, hoàn thiện nâng cao kỹ năng giao tiếp của mỗi nhân viên trong công việc hàng ngày, hướng tới phục vụ khách hàng chuyên nghiệp nhất.

Kết thúc khóa học mỗi nhân viên Văn phòng công chứng Đông thành Phố đã được **Trường Unity** trao chứng nhận hoàn thành khóa học “KỸ NĂNG GIAO TIẾP ỨNG XỬ PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG”.







## **Kỹ năng giao tiếp – Hành trang của người thành công**

**Một doanh nhân thành công khi chiếm được sự đồng tình của khách hàng. Một nhà quản lý hiệu quả khi biết nghe nhân viên nói và biết nói nhân viên nghe. Kỹ năng giao tiếp chính là hành trang không thể thiếu của một người thành công.**

Trong môi trường kinh tế xã hội phát triển đầy cạnh tranh như ngày nay, chuyên môn giỏi, hết mình với công việc chưa đủ để mang lại cho bạn một vị trí xứng đáng. Mỗi người cần phải nỗ lực làm việc, học hỏi thật nhiều trên con đường xây dựng sự nghiệp cho riêng mình. Nhưng cho dù có chất cả núi kiến thức, đổ hàng tấn công sức cho công việc mà không có sự trao đổi thông tin với mọi người, không có sự giúp đỡ hay nhất là không có sự tin tưởng của người khác, bạn cũng khó gặt hái được thành công. Kỹ năng giao tiếp ngày càng là bí kíp không thể thiếu trong môi trường làm việc hiện đại.







Một kỹ sư cơ khí giỏi có thể sẽ mãi là kỹ sư nếu không trình bày rõ ràng những phương án sản xuất mới của mình. Một nhà kinh tế học sẽ không được trọng dụng nếu không làm người khác hiểu được những chiến lược kinh doanh mới. Và hơn thế nữa, một nhân viên càng cần có kỹ năng giao tiếp để thông tin giữa nhân viên và cấp quản lý, và khách hàng được trao đổi một cách hiệu quả. Trong học tập, học sinh phải chăm chỉ làm bài tập. Trong công việc, người ta cần có kiến thức chuyên môn tốt để làm tốt những công việc được giao. Trong cuộc sống, người ta muốn được nhiều người yêu mến. Thế nhưng, nếu không có kỹ năng giao tiếp, làm sao một nhân viên có thể trình bày thắc mắc với nhà quản lý, làm sao người ta trình bày những sáng tạo của mình trong công việc, làm sao người ta biết cười để chiếm lấy tình cảm của mọi người? Kỹ năng giao tiếp thật sự là miếng ghép quan trọng nhất trong bức tranh thành công của mọi cuộc đời.



Với tầm quan trọng của giao tiếp, ngày nay, đã có những khóa học về kỹ năng giao tiếp trong kinh doanh, trong công việc được đăng tải trên internet. Thế nhưng, cái cơ bản của kỹ năng giao tiếp đến từ những điều rất nhỏ nhặt trong cuộc sống. Thay vì sai khiến, hãy dùng một lời nói nhỏ nhẹ đi kèm một nụ cười, cái bạn nhận được không chỉ là sự giúp đỡ mà còn là sự sẵn lòng của người khác. Chủ động vẫy chào khi gặp người quen để họ biết bạn luôn muốn gặp họ. Thay vì cần nài vì phải chờ đợi trong một cuộc hẹn, hãy biết lắng nghe lí do của người đến trễ. Luôn chào tạm biệt với mọi người khi ra về. Tập suy nghĩ trước khi nói để không nói những điều ngớ ngẩn. Thay vì lí nhí, hãy nói to rõ những kế hoạch, những dự định của mình để chứng tỏ lòng tin của bạn trước rồi sắp sẽ tin bạn như chính bạn tin ở bản thân... Kỹ năng giao tiếp như là một công cụ để trao đổi thông tin, tình cảm với mọi người

trong mọi mặt của cuộc sống, từ quan hệ xã hội đến công việc. Kỹ năng giao tiếp là vấn đề lớn, bao gồm nhiều kỹ năng nhỏ không chỉ đơn giản là nói cho hay, như giao tiếp bằng miệng, bằng tai, bằng cử chỉ, văn bản, giao tiếp trong công việc, trong học hành và trong từng ngành nghề cụ thể.







“Đừng đợi người khác khám phá bạn, hãy chỉ cho người ta thấy giá trị của con người bạn.”